

# ENQUETE

## GESTÃO DE CLIENTES: Principais Desafios



# ENQUETE

GESTÃO DE CLIENTES  
Principais Desafios

## PESQUISA

**RESPONDENTES**  
1.065 Executivos(as)

**TIPO DE ENQUETE**  
ONLINE

**PERÍODO**  
(AGO/2015 a FEV/2016)

**CEOS**  
Diretores Uns  
Diretores Funcionais

**TODAS AS REGIÕES**  
BRASILEIRA



# GESTÃO DE CLIENTES

## Principais Desafios

**58%**

**Ter uma Cultura Organizacional onde toda a empresa esteja voltada ao Cliente**

**39%**

**Entender com mais Profundidade os desejos e necessidades dos Clientes**

**32%**

**Gerar mais valor para os Clientes sem aumentar custos**

*Um atelier de soluções.  
Uma Boutique do Management.*

- *Estratégia Empresarial e Modelo de Gestão*
- *Desenvolvimento de Líderes e Equipes*
- *Relacionamento com Clientes e Canais*



**informações**

**011 5183-9898**

[www.grupoempreenda.com.br](http://www.grupoempreenda.com.br)

@grupoempreenda

facebook/grupoempreenda

Rua Luigi Galvani, 200 • 7º and  
Ed. Itamambuca • Brooklin  
04575-020 • São Paulo • SP